

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение не является публичной офертой (далее - Соглашение) и адресовано Акционерным обществом «Каршеринг» (далее - Компания) любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения и Договора присоединения, намеревающегося стать (являющемуся) клиентом Сервиса BelkaCar (далее - Пользователь).

Соглашение регулирует отношения по использованию Сервисов Сайта и Приложения BelkaCar, а также, в применимой части - отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса BelkaCar, и является соглашением Компании и Пользователя с момента осуществления Пользователем Регистрации. Перед использованием Сервисов Сайта и Приложения BelkaCar обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Компания** – Акционерное общество «КАРШЕРИНГ» (ОГРН 1147746934972, ИНН 7704871840, адрес местонахождения: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, пом. 104).

1.2. **Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, Договора присоединения, прошедшее процедуры Регистрации / Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение (потенциальный клиент Компании).

1.3. **Сайт** – <https://belkacar.ru>. Информационный ресурс компании.

1.4. **Приложение BelkaCar** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Компании, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса BelkaCar.

1.5. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность пользования Сервисом BelkaCar посредством Приложения BelkaCar. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, десктоп, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа

«планшет»).

1.6. **Сервис BelkaCar** – комплексная услуга Компании, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения BelkaCar в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, доставки Автомобиля к Пользователю, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения BelkaCar, либо оказываемых Компанией через Службу поддержки.

1.7. **Договор присоединения** - договор Компании и Пользователя, включая все приложения и дополнения к нему, текст которого размещен на Сайте и в Приложении BelkaCar, регулирующий отношения по предоставлению Компанией и использованию Пользователем Сервиса BelkaCar. Заключение Договора присоединения между Компанией и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Компанией и изложенным в Договоре присоединения условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор присоединения считается заключенным с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении BelkaCar (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.8. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях Договора присоединения.

1.6. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса BelkaCar, и Компанией определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, а также в Договоре присоединения и в Приложении BelkaCar.

1.7. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в настоящем Соглашении, а также в Договоре присоединения и в Приложении BelkaCar, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом BelkaCar посредством Приложения BelkaCar.

1.8. **Служба поддержки** – структурное подразделение Компании, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления использования Сервисов Сайта и Приложения BelkaCar, а также в процессе предоставления Компанией Сервиса BelkaCar. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8 (495) 234-33-00.

1.9. **Сервис Приложения BelkaCar** – все доступные Пользователю на момент обращения функциональные возможности и ресурсы Приложения BelkaCar, включая возможности Регистрации и Авторизации, а также возможности пользования Сервисом BelkaCar, в зависимости от уровня доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после

начала процедуры Регистрации, после заключения Договора присоединения).

1.10. **Политика АО «Каршеринг» в отношении обработки персональных данных** – документ, размещенный на Сайте и в Приложении BelkaCar, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Сервисам Сайта и Приложения BelkaCar, а также для предоставления Сервиса BelkaCar.

1.11. Термины, употребляемые по тексту настоящего Соглашения в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## ***2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ***

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения BelkaCar без взимания с Пользователя дополнительной оплаты. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервисы Сайта и Приложения BelkaCar в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после заключения Договора присоединения).

2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения BelkaCar допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением и Договором присоединения (после его заключения).

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения BelkaCar с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения, а в случае заключения Договора присоединения – также условий Договора присоединения; в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения BelkaCar Пользователь сообщает в Службу поддержки.

2.5. Сервисы Сайта и Приложения BelkaCar могут быть использованы Пользователем для:

2.5.1. получения информации о Компании, ее партнерах, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией, ее партнерами;

2.5.2. совершения действий, направленных на заключение Договора присоединения (Регистрация), только посредством использования возможностей Приложения BelkaCar;

2.5.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора присоединения (Авторизация и пользование Сервисом BelkaCar), только посредством использования возможностей Приложения BelkaCar.

2.6. В случае заключения Договора присоединения к отношениям по использованию Сайта и Приложения BelkaCar применяются также положения Договора присоединения (в т.ч. в части функциональных возможностей Сайта и Приложения BelkaCar в целях исполнения Договора присоединения).

## ***3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ***

3.1. Использование Сервисов Сайта и Приложения BelkaCar возможно только при условии Регистрации Пользователя в Приложении BelkaCar и Авторизации соответственно в Приложении BelkaCar в соответствии с

установленной настоящим Соглашением, а также Приложением BelkaCar последовательностью действий.

3.2. Для Регистрации Пользователя в Приложении BelkaCar, Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения BelkaCar с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) и / или Huawei App Gallery (<https://appgallery.huawei.com/>) в сети Интернет.

3.3. Для Регистрации Пользователя в Приложении BelkaCar Пользователь совершает определенную последовательность действий, а так же принимает соответствующие документы, в том числе предоставляет информацию, указанную в п. 5.1 настоящего Соглашения, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей ли Приложения BelkaCar направляет Компании фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания), личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи), а так же личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.

3.4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в чек-боксе «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании АСП» в Приложении BelkaCar.

3.5. При начале регистрации Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. Условием дальнейшего продолжения регистрации является проставления галочки в чек-боксе «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании АСП» в Приложении BelkaCar

3.6. На указанный номер мобильного телефона Компанией автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль). Вводя указанный sms одноразовый код, Пользователь подтверждает свое согласие на использование Аналога собственноручной подписи (АСП).

3.7. Следующим этапом Пользователь вводит адрес электронной почты и имеет возможность принять или отказаться от получения рекламных и информационных рассылок.

3.8. Далее Пользователь направляется в чат бот, где прежде, чем предоставить необходимые документы, дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает условия Договора присоединения

3.9. В последующем при Авторизации в Приложении BelkaCar логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Пароль в виде одноразового кода для авторизации в Приложении BelkaCar автоматически генерируется (создается) в системе Компании и высылается Пользователю каждый раз при необходимости авторизации.

3.10. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3.3 настоящего Соглашения, Компания (в соответствии с Договором присоединения) в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку

Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Компанией от третьих лиц информации принимает решение о возможности Регистрации Пользователя и заключения с Пользователем Договора присоединения. О принятом решении Компания информирует Пользователя любым удобным Компании способом.

3.11. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения BelkaCar. Кроме того, Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации без объяснения причин на любом этапе.

3.12. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Пользователем согласно п. 3.6 настоящего Соглашения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.

3.13. По окончании Регистрации Пользователя, Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения BelkaCar и пользования Сервисом BelkaCar в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Компании и направляется Компанией Пользователю по sms) в Приложении BelkaCar.

3.14. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению BelkaCar от имени Пользователя. В случае утраты логина и/или доступа к логину, или при наличии оснований полагать, что данными предоставленными при регистрации завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос (путем отправки на электронный адрес Компании support@belkacar.ru, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа к Приложению BelkaCar. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Компанией в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

3.15. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются Пользователем с номера мобильного телефона, указанного при регистрации, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

3.16. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес support@belkacar.ru (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация, предусмотренная Договором присоединения).

3.17. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении BelkaCar Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису BelkaCar свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые

автоматически интегрируются с Сервисом BelkaCar и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны в Приложении BelkaCar, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с банковской карты привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты.

3.18. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса BelkaCar, может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

3.19. В любой момент перед началом аренды, во время и/или по завершению аренды Компания имеет право запрашивать дополнительные фотографии Пользователя в формате селфи (лайвнес-верификация)

#### **4. ЗАЯВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;

- прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, использованию Приложения BelkaCar, а так же пользованию Сервисом BelkaCar;

- внимательно ознакомился с Политикой АО «Каршеринг» в отношении обработки персональных данных и понимает особенности обработки своих персональных данных;

- предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Договором присоединения, в частности, обладает правом управления транспортными средствами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, у него отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания для управления транспортными средствами;

- для Пользования Сервисом BelkaCar X предъявляются следующие требования:

- минимальный возраст должен составлять не менее 21 (Двадцать один) года и стажа не менее 2 (Два) лет (водительское удостоверение категории

«В»), либо

- не менее 25 (Двадцать пять) лет и стаж не менее 1 (один) года (водительское удостоверение категории «В»);
- для Пользования Сервисом BelkaBlack минимальный возраст Пользователя должен составлять 25 (Двадцать пять) лет и стаж не менее 5 (Пять) лет (водительское удостоверение категории «В»).

Кроме того он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами. Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе отказать в Регистрации, а также не заключать Договор присоединения с лицом, не соответствующим указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение настоящего Соглашения, Договора присоединения, и/или принять в Сервис клиента с другими возрастными и стажевыми пороговыми значениями;

- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору присоединения со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;

- согласен с тем, что размер нанесенных Компании убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, Договору присоединения определяется единолично Компанией и по ее усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки;

- согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении BelkaCar;

- признает юридическую силу за документами, направленными Компанией посредством Приложения BelkaCar как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Приложения BelkaCar;

- признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента проставления галочки в чек-боксе «Принимаю условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании АСП» в Приложении BelkaCar. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

4.3. Персональные данные обрабатываются с целью осуществления веб-аналитики. Персональные данные передаются ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16), Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA). Персональные данные передаются на

территорию страны, не обеспечивающую адекватную защиту персональных данных (США).

## **5. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Сайт, Приложение BelkaCar, Сервисы Сайта только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Договора присоединения.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

5.3. Пользователь гарантирует, что он является держателем всех банковских карт, привязанных им в Приложении BelkaCar.

5.4. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования Приложения BelkaCar, он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств. Пользователь перед использованием Приложения BelkaCar должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения.

5.5. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении BelkaCar.

5.6. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, и одноразового код-пароля Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении BelkaCar, включая логин и одноразовый код-пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

5.7. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении BelkaCar.

5.8. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению BelkaCar, интересам и имуществу Компании.

5.9. Помимо принятия настоящего Соглашения, для использования Сервиса BelkaCar Пользователь должен совершить предусмотренные Договором присоединения действия, направленные на заключение Договора присоединения.

5.10. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения и законные требования Компании.

5.11. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

5.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору присоединения, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и Договором присоединения.

5.13. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения

## ***6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ***

6.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Приложению BelkaCar, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении BelkaCar «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения BelkaCar, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;

- не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и/или Приложения BelkaCar, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения BelkaCar. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение BelkaCar исключительно на свой собственный риск;

- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;

- не несет ответственности за несоответствие Приложения BelkaCar, Сервиса BelkaCar ожиданиям Пользователя;

- не несет ответственности за действия Пользователей в Приложении BelkaCar и за последствия использования Пользователями Приложения BelkaCar, Сервиса BelkaCar.

6.2. В случае если Устройство Пользователя не поддерживает отображение и работу Приложения BelkaCar, каких-либо Сервисов Приложения

VelkaCar, Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

6.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

6.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

6.6. В Приложении VelkaCar могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Правила пользования данными услугами в случае их предоставления подлежат регулированию дополнительными правилами изложенными в Приложении VelkaCar и/или указанных в Дополнительном соглашении к Договору присоединения.

6.7. Сайт и Приложение VelkaCar могут содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства РФ и ответственность за их содержание Компания не несет.

6.8. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная на Сайте и/или в Приложении VelkaCar, не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

6.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

6.10. Компания не несет ответственность за размещение Приложения VelkaCar, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

6.11. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

6.12. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы всех платежей за пользование Сервисом BelkaCar (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Компании за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев. Ответственность не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Пользователем.

6.13. Компания не несет ответственность за использование Приложения BelkaCar с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Приложению BelkaCar и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Приложения BelkaCar, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

## ***7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ***

7.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в п. 3.4 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу и действует до прекращения использования услуг сервиса BelkaCar.

7.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, на Сайте и/или в Приложении BelkaCar. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использовать Сервисы Сайта и Приложения BelkaCar, а также прекратить использование Сервиса BelkaCar.

7.3. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении), считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Приложения BelkaCar на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

7.4. Компания и Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

7.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением и Договором присоединения. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения BelkaCar (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты.

7.6. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

7.7. Во всех случаях расторжения настоящего Соглашения, Договор присоединения, заключенный с соответствующим Пользователем, также считается расторгнутым с даты расторжения настоящего Соглашения. Отдельное заявление на расторжение Договора присоединения от Пользователя в этом случае не требуется.

7.8. Персональные данные Пользователя хранятся Оператором в течение срока действия настоящего Соглашения с Пользователем, а также в течение 5 лет после окончания срока его действия.

7.9. Пользователь вправе направить запрос о расторжении Соглашения в любой момент использования Сервиса BelkaCar путем направления соответствующего письменного уведомления Компании. При этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Приложением BelkaCar, Сервису BelkaCar не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

## ***8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ***

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, по месту нахождения АО «Каршеринг» (Симоновский районный суд города Москвы).

## ***9. ПРОЧЕЕ***

9.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные на Сайте, в Приложении BelkaCar, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

9.2. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения BelkaCar или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

9.3. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Компании.

9.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

9.5. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

9.6. Сайт и Приложение BelkaCar являются интеллектуальной собственностью Компании, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Сайта и Приложение BelkaCar без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

9.7. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

9.9. В случае явных противоречий между положениями настоящего Соглашения и положениями Договора присоединения, применению подлежат положения Договора присоединения. В случае неполноты условий Соглашения и/или Договора присоединения, указанные документы дополняют друг друга.

9.10. По всем вопросам, связанным с использованием Сервисов Сайта и

Приложения BelkaCar со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Службу поддержки. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

9.11. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Сервисами Сайта и Приложения BelkaCar, а также Сервисом BelkaCar.

9.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

## ***10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ***

### **Компания:**

#### **Акционерное общество «КАРШЕРИНГ»**

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, пом. 104

ОГРН 1147746934972 ИНН 7704871840 КПП 997750001

р/с - 40702810001300013283

Наименование банка: АО "Альфа-Банк"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

<https://belkacar.ru>,

E-mail: [support@belkacar.ru](mailto:support@belkacar.ru)

Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор

М.П.

/Д.С. Потапов/

