

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения Договора: город Москва.

Акционерное общество «КАРШЕРИНГ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Потапова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Вы**, именуемый (ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями ст. 421 (Свобода договора) и ст. 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1. **Арендодатель** – Акционерное общество «КАРШЕРИНГ» (ОГРН 1147746934972, ИНН 7704871840, адрес местонахождения: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

2. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Сервиса BelkaCar. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены до Пользователей на Сайте и/или в Приложении BelkaCar. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении BelkaCar для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.

3. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

4. **Тарифы** – цены за пользование Сервисом BelkaCar, указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору. Итоговая стоимость пользования Сервисом BelkaCar указывается в Приложении BelkaCar.

5. **Приложение BelkaCar** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса BelkaCar.

6. **Приложение Московский транспорт** – Мобильное приложение «Московский транспорт» для пассажиров общественного транспорта города Москвы.

7. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом BelkaCar посредством Приложения BelkaCar, установленного на мобильный телефон.

8. **Сайт** – [https:// belkacar.ru](https://belkacar.ru).

9. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса BelkaCar, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору и в Приложении BelkaCar.

10. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного алгоритма действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении BelkaCar, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом BelkaCar посредством Приложения BelkaCar.

11. **Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса BelkaCar. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 8 495 234-33-00 – для Москвы и Московской области, 8 800 234-33-00 – для Краснодарского края, Санкт-Петербурга и Калининграда.

12. **Сервис BelkaCar** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения BelkaCar в режиме двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобиля на условиях личного управления Пользователем, перевода автомобиля в режим приостановки (ожидания), отмены и завершения аренды. Кроме того, Сервис BelkaCar предоставляет возможность поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт, а также иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения BelkaCar, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

13. **Сервис BelkaCar X** – разновидность Сервиса BelkaCar, позволяющая Пользователю использовать автомобили: KIA Rio X-Line, KIA Rio X, Suzuki Vitara, Naval Jolion, Chery Tiggo 4, Chery Tiggo 4 Pro, Москвич 3, Solaris HS.

14. Сервис BelkaBlack – разновидность Сервиса BelkaCar, позволяющая Пользователю использовать автомобили: Geely Coolray / Belgee X50, Haval Dargo, Chery Tiggo 7 Pro, Exeed LX, Exeed TXL, BAIC 5U Plus / BAIC 5U Plus Honor, BAIC X55 / BAIC X55 Luxury, Porsche Macan.

15. Территория использования Сервиса BelkaCar – Актуальная информация о зонах передвижения и завершения аренды содержится в соответствующих разделах Приложения BelkaCar. В любом случае, за пределами указанной в Приложении BelkaCar Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Приостановки (ожидания)», завершение аренды Автомобиля не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Приостановки (ожидания)», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 1 к Договору (Правила пользования Сервисом BelkaCar), и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки (за исключением, подземных парковок; тротуаров; территории закрытой или специализированной парковки; территории частной парковки; территории, для доступа к которой необходимо разрешение, территории, ограниченной шлагбаумом; территории, занятой зелеными насаждениями; мест, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни); мест, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС, и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи; парковочных мест для инвалидов / грузовых автомобилей / автобусов / электромобилей; любой иной территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки). В отношении Москвы зоны платной парковки определены Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве». В отношении Санкт-Петербурга зоны платной парковки определены Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 837 от 03.09.2014 «Об утверждении Адресного перечня платных парковок в Санкт-Петербурге». В отношении города-курорта Сочи Краснодарского края зоны платной парковки определены Постановлением администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 06.10.2023 №3003 «О создании и использовании на платной основе парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края».

Территория использования Сервиса BelkaCar может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении BelkaCar.

* Пользователь обязуется оплачивать любую платную парковку (в т.ч. входящую в зону платной городской парковки) в период осуществления аренды за счет собственных средств в случае, если регион (Москва, Сочи, Санкт-Петербург, Краснодар) начала использования Сервиса BelkaCar отличается от региона при оставлении Автомобиля в режиме «Приостановки (ожидания)» и/или завершении аренды Автомобиля.

16. ПДД – Правила дорожного движения Российской Федерации.

17. Правила страхования – условия страхования, составленные и утвержденные страховой компанией, обязательные для соблюдения Пользователем. Правила страхования могут быть изменены страховой компанией в одностороннем порядке и на основании требований действующего законодательства РФ, таким образом, при возникновении страхового случая будет применяться та редакция Правил страхования, которая действовала на момент возникновения страхового случая. Правила страхования, их измененные редакции могут быть размещены Арендодателем на Сайте и/или в Приложении BelkaCar.

18. Критерии нормального износа – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений Автомобиля и их отнесение к нормальному износу Автомобиля, зафиксированный Приложением № 3 (Критерии нормального износа) к настоящему Договору.

19. Имущество, находящееся в Автомобиле – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров, и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

20. Документы, находящиеся в Автомобиле – находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно: свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта.

21. Мобильный терминал – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

22. Пользовательское соглашение BelkaCar – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении BelkaCar, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения BelkaCar и Сервиса BelkaCar (в применимых случаях).

23. Бонусный счет (Депозитный счет) - виртуальный счет, принадлежащий Пользователю, на который происходит зачисление «Пакетов Скидок», приобретаемых Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

24. Скидка (Виртуальные бонусные рубли) – определенное настоящим Договором количество виртуальных рублей с Бонусного счета Пользователя, на сумму которых уменьшается Тариф (и, соответственно, вознаграждение Арендодателя) по настоящему Договору. К виртуальным бонусным рублям в том числе относятся бонусы, предоставленные компанией, промокоды.

25. Платная зона завершения – зона, при завершении аренды, в которой взимается дополнительная плата. Актуальная информация о платных зонах завершения аренды и ее стоимости указана в соответствующем разделе Приложения BelkaCar, где указана информация о Территории использования Сервиса BelkaCar.

26. Рейтинг вождения Пользователя BelkaCar – система оценки поведения Пользователя на дороге. Рейтинг Пользователя отображается в Приложении BelkaCar, на повышение или понижение рейтинга влияет стиль вождения

(резкие ускорения/торможения, скорость движения, наличие ДТП (дорожно-транспортное происшествие), пересечение порога скоростей и т.д.), наличие/отсутствие штрафов за нарушение ПДД, статистика поездок, соблюдение внутренних правил сервиса и другие факторы.

27. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору присоединения составляют его неотъемлемую часть:

Приложение № 1 - Правила пользования Сервисом BelkaCar;

Приложение № 2 - Тарифы на использование Сервиса BelkaCar;

Приложение № 3 - Критерии определения нормального износа;

28. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения BelkaCar с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) и/или Huawei App Gallery (<https://appgallery.huawei.com/>) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении BelkaCar в соответствии с правилами настоящего Договора.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении BelkaCar (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения BelkaCar.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации в Приложении BelkaCar (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающееся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения BelkaCar (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения BelkaCar, к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора).

2.6. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;

- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом BelkaCar;

- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;

- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;

- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;

- согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

2.7. При использовании Сервиса BelkaCar и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.8. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом BelkaCar, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении BelkaCar. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски, связанные с этими неблагоприятными последствиями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис BelkaCar на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом BelkaCar и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

4.1.2. пользоваться Сервисом BelkaCar, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет

(без использования сторонних топливных карт) пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее неисправности), в соответствии с правилами, предусмотренными Договором, Приложениями и Дополнительным(и) соглашением(ями);

4.1.4. если предложено Арендодателем, оплатить дополнительную страховку, уменьшающую размер штрафа.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре, Приложениях и Дополнительном соглашении к нему, фото оригинала водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;

4.2.2. с использованием функционала Приложения BelkaCar подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;

4.2.3. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором, Приложениями и Дополнительным соглашением, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;

4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле, и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1;

4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства РФ;

4.2.7. не оставлять автомобиль на зеленых насаждениях, на территориях детских, спортивных площадок, площадок для выгула и дрессировки животных, не перегораживать подъезды к площадкам для сбора отходов, внутриквартальные проезды, пешеходные дорожки, проходы к зданиям и входы в них, что в соответствии со ст.8.8, 8.25 Закона г. Москвы от 21.11.2007 № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях», ст. 32 и 32-1 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», либо иных нормативно-правовых актов субъектов Российской Федерации может повлечь наложение административного штрафа;

4.2.8. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором, Приложениями и Дополнительным соглашением к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской(их) карте(ах) в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями и Дополнительным соглашением к нему;

4.2.9. по окончании использования Автомобиля вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.10. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении BelkaCar, включая логин и авторизационный код (пароль) от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или несообщения Арендодателю указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Договором, Приложениями и Дополнительным соглашением к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении BelkaCar, включая логин и авторизационный код (пароль);

4.2.11. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Арендодателю. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.12. использовать Сайт, Приложение BelkaCar только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.13. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, изменения Территории использования Сервиса BelkaCar на Сайте и/или в Приложении BelkaCar, а также изменения версии Приложения BelkaCar и совершать загрузку (скачивание) актуальной версии Приложения BelkaCar на Устройство с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) и/или Huawei App Gallery (<https://appgallery.huawei.com/>);

4.2.14. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом BelkaCar;

4.2.15. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению BelkaCar, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.16. по окончании использования Автомобиля оставить его, в соответствии с настоящим Договором, Приложениями, Дополнительными соглашениями к договору и правилами ПДД, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле, и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС, и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи, Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС, и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи;

4.2.17. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором, Приложениями и Дополнительным соглашением к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, в случае если горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения BelkaCar было получено уведомление о необходимости заправить Автомобиль;

4.2.18. Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо

технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случае, предусмотренном п. 4.2.27 Договора;

4.2.19. Пользователь не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

4.2.20. при возникновении страхового случая по вине Пользователя и/или обоюдной вине Пользователя и/или иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, а также в случае, когда установить виновника происшествия не представляется возможным (обоюдной невиновности Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения) в безусловном порядке оплачивать за свой счет штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, за исключением следующих автомобилей для которых установлен соответствующий размер ответственности:

- Haval Dargo, Exeed TXL, Exeed LX, Chery Tiggo 7 Pro, BAIC X55 / BAIC X55 Luxury – размер штрафа составляет 200 000 (Двести тысяч) рублей;
- Porsche Macan – размер штрафа составляет 240 000 (Двести сорок тысяч) рублей.

Кроме того, исключения составляют случаи, приобретения Пользователем дополнительной страховки, уменьшающей размер ответственности;

4.2.21. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;

4.2.22. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имуущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении BelkaCar) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения BelkaCar. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем, и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.23. незамедлительно (при первой возможности) известить Службу поддержки об угоне/хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.24. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, при наступлении иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Правилами страхования, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП;

4.2.25. в случае эвакуации ТС в результате виновных действий Арендатора, ТС из места эвакуации забирает Арендодатель. В этом случае Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере, предусмотренном п. 6.2.16 Договора;

4.2.26. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел. Кроме того, доверенность (с правом передоверия) может быть выдана для самостоятельного обжалования штрафов за нарушение ПДД, при наличии соответствующего запроса от Пользователя. Обжалование штрафов возможно только Пользователем самостоятельно. Срок выдачи доверенности составляет до 3-х рабочих дней.

4.2.27. в случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (Один) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.28. в случае любого повреждения (в том числе спуска шин) Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки. В случае, если вынужденная остановка произошла с нарушением требований ПДД, Пользователь обязуется уведомить Службу поддержки о стоянке/остановке автомобиля и не покидать место происшествия до приезда специалиста службы поддержки и/или устранения повреждения;

4.2.29. при использовании Сервиса BelkaCar своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для

использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов, в том числе поддерживать соответствующий уровень заряда используемого Устройства;

4.2.30. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам. В случае проезда по Центральной кольцевой автомобильной дороге (далее – ЦКАД), а также по платному участку «Северный обход Одинцова», Московскому скоростному диаметру (далее – МСД), Западному скоростному диаметру (далее – ЗСД) или иным платным участкам дороги, Пользователю предоставляется возможность оплаты самостоятельно проезда через транспондер в момент движения по ЦКАД / МСД / платному участку «Северный обход Одинцова» / ЗСД или иным платным участкам дороги. Оплата проезда после завершения поездки запрещается, денежные средства за проезд будут списаны с банковской карты Пользователя. При этом Арендодатель оставляет за собой право списывать стоимость проезда как по завершении аренды, так и по истечении более длительного срока.

4.2.31. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: ФИО, и/или адрес прописки, и/или последние четыре цифры номера паспорта, и/или дату регистрации в Сервисе BelkaCar, и/или дату рождения, и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты, номер мобильного телефона, указанный при регистрации (далее - контрольная информация);

4.2.32. предоставлять по требованию Арендодателя дополнительные селфи-фотографии (в режиме лайвнес) до начала, во время, и/или после завершения аренды;

4.2.33. в случае использования электрического автомобиля не заряжать его самостоятельно, отказаться от аренды или завершить аренду если заряд батареи электрического автомобиля не достаточен для совершения аренды;

4.2.34. по завершению аренды производить фотофиксацию автомобиля, в том числе места его оставления посредством функционала мобильного приложения BelkaCar. В случае отсутствия фотофиксации по завершении аренды ответственность за повреждения автомобиля, а так же за штрафы нарушения ПДД (в том числе, но не ограничиваясь штрафами, предусмотренными ст.8.8, 8.25 Закона г. Москвы от 21.11.2007 № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях», ст. 32 и 32-1 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», либо иных нормативно-правовых актов субъектов Российской Федерации) лежит непосредственно на Пользователе Сервиса BelkaCar;

4.2.35. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

4.3. Права Арендодателя:

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. осуществлять списание денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, в том числе в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя) с любой привязанной банковской карты Пользователя;

4.3.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле. Использовать фото- и видеоматериалы, поступающие от других Пользователей/граждан и организаций, камер безопасности дорожного движения, с целью выявления и фиксации нарушений условий настоящего Договора;

4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом BelkaCar и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

4.3.5. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий Договора;

4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Сервиса BelkaCar Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.7. проводить различные промо- и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении BelkaCar;

4.3.8. в случае систематического нарушения Пользователем правил дорожного движения и/или при наличии достаточных данных полагать, что своими действиями Пользователь создает угрозу жизни и/или здоровью других участников дорожного движения, угрозу причинения вреда имуществу; в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.); в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя, использование ненормативной лексики, равно как по личному усмотрению, без объяснения причин, заблокировать возможность пользования Сервисом BelkaCar полностью или частично;

4.3.9. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке Автомобиля по топливной карте;

4.3.10. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.11. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса BelkaCar, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.12. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязанности возмещения убытков Арендодателя, в том числе оплаты внутренних штрафов согласно разделу 6 «Ответственность сторон» настоящего Договора), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей;

4.3.13. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

4.4. Обязанности Арендодателя:

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле, и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако требует подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения BelkaCar, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения BelkaCar определенного набора действий, описанного в Приложении № 1 к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождение технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать за свой счет Автомобиль горюче-смазочными материалами:

□ бензин АИ-92 – строго при использовании автомобилей KIA Rio X-Line, KIA Rio X, Suzuki Vitara, Haval Jolion, Chery Tiggo 4 / Chery Tiggo 4 Pro, Exeed TXL, Exeed LX, Chery Tiggo 7 Pro, Geely Coolray / Belgee X50, Haval Dargo, Москвич 3, Solaris HS, BAIC 5U Plus / BAIC 5U Plus Honor, BAIC X55 / BAIC X55 Luxury;

□ бензин АИ-95 – строго при использовании автомобиля Porsche Macan.

4.4.5. предоставлять Пользователю Скидки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

5.1. За пользование Сервисом BelkaCar Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам, предусмотренным настоящим Договором. Скидки, предусмотренные настоящим Договором, вычитаются из вознаграждения Арендодателя путем его уменьшения на размер Скидки и не являются частью Тарифа и вознаграждения Арендодателя. Вознаграждение включает сумму НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

5.2. В зависимости от выбранного тарифа денежные средства могут быть списаны при бронировании, в течении аренды и по завершении аренды автомобиля. Подробные условия о порядке расчета стоимости тарифов и списания денежных средств указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.3. Арендодатель предоставляет Пользователю Скидки (виртуальные бонусные рубли), указанные в настоящем Договоре и в предусмотренном им порядке, с помощью которых Пользователь может частично или полностью оплатить пользование последующим Сервисом BelkaCar. Погашение задолженности либо оплата штрафов (как внутренних, так и ПДД) указанными виртуальными рублями невозможна. Арендатор предоставляет Пользователю следующие Скидки:

5.3.1. скидка в размере 120 (Сто двадцать) виртуальных (бонусных) рублей за каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) при наличии документов, подтверждающих стоимость, время и дату заправки, а также тип топлива;

5.3.2. скидка в размере 100 (Сто) виртуальных (бонусных) рублей за приглашение Пользователем другого потенциального Пользователя в Сервис BelkaCar;

5.3.3. скидки в размере 5%, 10% и 15% в соответствии с услугой «Пакеты Скидок», указанной в п. 8 Приложения №3 к настоящему Договору;

5.3.4. иные Скидки.

5.4. В случае неиспользования услуг Сервиса BelkaCar и/или блокировки доступа к Сервису BelkaCar и при наличии виртуальных (бонусных) рублей на счете Пользователя Арендодатель оставляет за собой право аннулировать виртуальные (бонусные) рубли на счете с предварительным уведомлением Пользователя об этом, за исключением скидок, предоставляемых в рамках Бонусных тарифов.

5.5. Оплата парковочных мест территории Москвы, осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве», Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 837 от 03.09.2014 «Об утверждении Адресного перечня платных парковок в Санкт-Петербурге» и Постановлением администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 27.03.2023 №828 «Об утверждении порядка создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края» / Постановлением администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 06.10.2023 №3003 «О создании и использовании на платной основе парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края».

* Пользователь обязуется оплачивать любую платную парковку (в т.ч. входящую в зону платной городской парковки) в период осуществления аренды за счет собственных средств в случае, если регион (Москва, Сочи, Санкт-Петербург, Краснодар) начала использования Сервиса BelkaCar отличается от региона при оставлении Автомобиля в

режиме «Приостановки (ожидания)» и/или завершения аренды Автомобиля.

5.6. На всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.), расположенных на территории присутствия Сервиса BelkaCar (в том числе в городе Краснодар), оплата парковки производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет. Пользователь самостоятельно оплачивает платную городскую парковку, расположенную на автомобильных дорогах общего пользования местного значения города Краснодар.

5.7. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с любой привязанной банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.8. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении BelkaCar Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису BelkaCar свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом BelkaCar и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении BelkaCar, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с любой банковской карты, привязанной Пользователем, при этом Пользователь может выбрать привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.

5.9. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса BelkaCar может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (Пятьдесят) рублей с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.10. По результатам каждой успешной транзакции с банковской карты Пользователя выдается электронный чек. Все чеки за списание денежных средств сохраняются в Приложении BelkaCar, могут быть самостоятельно скачаны Пользователем, а также направляются на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в Сервисе BelkaCar.

5.11. В случае невозможности списания денежных средств с банковской(их) карт(ы) Пользователя, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего сообщения. Данная информация также отображается в Приложении BelkaCar, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса BelkaCar. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису BelkaCar полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.12. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской(их) карте(ах); неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.13. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской(их) карт(ы) по иным причинам, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора, - не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, в Приложении BelkaCar и/или направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

5.14. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.15. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу support@belkacar.ru или по телефону в Службу поддержки. Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (Десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором, Приложениями и/или Дополнительным соглашением. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.16. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

5.17. В случае аренды транспортного средства через приложение Московский транспорт расчет Пользователя осуществляется непосредственно с компанией АО «Каршеринг», при этом денежные средства за аренду могут быть списаны как с карты, привязанной в приложении Московский транспорт, так и в приложении BelkaCar. Любая ответственность Пользователя за нарушения правил пользования Сервисом BelkaCar лежит непосредственно перед

компанией АО «Каршеринг».

5.18. В случае если расчет аренды на момент ее завершения был произведен некорректно, Арендодателем, после выявления ошибки производится ее перерасчет с дальнейшим списанием денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора. Размер перерасчета определяется исходя из стоимости минуты и километра указанной в выбранном тарифном плане.

5.19. Для всех Пользователей действуют следующие правила обращения со всеми типами скидок и виртуальных бонусных рублей:

5.19.1. В Приложении BelkaCar Пользователю становится доступным отображение бонусного счета по двум типам:

- депозитный бонусный счет, порядок пользования которым указан в Приложении № 2 к настоящему Договору;
- скидки (бонусный счет виртуальных бонусных рублей), порядок пользования которым описан в настоящем пункте Договора;

5.19.2. При использовании депозитного или бонусного счетов применяется следующий порядок списания средств:

- при наличии «Пакета Скидок» на депозитном счете в первую очередь происходит списание данных средств;
- при отсутствии и/или исчерпании «Пакета Скидок» на депозитном счете и наличия скидок (виртуальных бонусных рублей) на бонусном счете происходит списание виртуальных бонусных рублей в пределах 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости поездки;

- при нехватке или отсутствии бонусов на депозитном или бонусном счетах происходит списание денежных средств с банковской карты, привязанной в Приложении BelkaCar;

5.19.3. Оплата стоимости поездки с использованием Скидки (виртуальных бонусных рублей) возможна только в пределах 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости поездки, при условии, что стоимость поездки составит не менее суммы авансового платежа;

5.19.4. При необходимости перерасчета/возврата денежных средств по результатам использования Сервиса BelkaCar, возврат происходит в следующем порядке:

- в первую очередь происходит возврат Скидки (виртуальных бонусных рублей), списанных с бонусного счета,
- во вторую очередь происходит возврат «Пакета Скидок», списанных с депозитного бонусного счета,
- в последнюю очередь происходит возврат денежных средств, списанных с банковской карты Пользователя.

5.19.5. Погашение задолженности либо оплата штрафов (как внутренних, так и ПДД) с депозитного или бонусного счетов невозможна.

5.20. В случае выявления факторов, влияющих на формирование Рейтинга вождения Пользователя BelkaCar к Тарифу, может быть применен повышающий коэффициент, о чем Арендодатель сообщает Пользователю в Приложении BelkaCar или иными способами по усмотрению Арендодателя.

5.21. При достижении определенных показателей Рейтинга вождения, Пользователю при окончании Аренды начисляется Кешбэк на бонусный счет (виртуальные бонусные рубли). Условия, размер и порядок начисления Кешбэка указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

6.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному в рамках Сервиса BelkaCar Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного(иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, а также в случае, когда установить виновника происшествия не представляется возможным (обоюдной невиновности Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения), Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, а если размер ущерба составляет менее 100 000 (Сто тысяч) рублей, то фактический размер ущерба, за исключением размера штрафа, указанного для отдельных марок автомобилей в пунктах 4.2.20 и 6.2.2 настоящего Договора.

6.2.2. Исключением из пункта 6.2.1 настоящего Договора являются следующие автомобили, для которых установлен соответствующий размер ответственности:

- Naval Dargo, Exeed TXL, Exeed LX, Chery Tiggo 7 Pro, BAIC X55 / BAIC X55 Luxury – размер штрафа составляет 200 000 (Двести тысяч) рублей;
- Porsche Macan – размер штрафа составляет 240 000 (Двести сорок тысяч) рублей.

Кроме того, исключения составляют случаи, приобретения Пользователем дополнительной страховки («Акция Расширенное КАСКО»), уменьшающей размер ответственности

6.2.3. В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Автомобиля, в том числе оклеивания наклейками, удаления бренда Арендодателя или иного, Пользователь оплачивает штраф в размере 8 400 (Восемь тысяч четыреста) рублей за каждую поврежденную деталь Автомобиля.

6.2.4. В случае самовольного отключения, повреждения установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

6.2.5. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме.

6.2.6. При непредоставлении, несвоевременном предоставлении документов и/или предоставлении их в нечитаемом виде, невыполнении требований, указанных в п.п. 4.2.23-4.2.24, 4.2.26-4.2.27 Договора, Пользователь обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю, в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

6.2.7. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю, в полном объеме, если

Пользователь скрылся с места ДТП, и/или в случае уклонения Пользователя от оформления, неоформления, либо ненадлежащего оформления ДТП, страхового случая или иного ущерба, причиненного в период аренды ТС, либо при управлении ТС, будучи лишенным водительского удостоверения или не имея водительского удостоверения, либо по иным причинам, которые могут повлиять на решение страховой компании о выплате страхового возмещения, а также в случае отсутствия ущерба Автомобилю в любом случае оплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

6.2.8. В случае, если Пользователь был лишен водительского удостоверения, но не сообщил об этом Арендодателю и при этом воспользовался Сервисом компании, Пользователь оплачивает штраф в размере 51 000 (Пятьдесят одна тысяча) рублей.

6.2.9. В случае, если Пользователь управлял Автомобилем Арендодателя в состоянии алкогольного/наркотического опьянения и/или отказался от прохождения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного/наркотического опьянения по законному требованию сотрудников полиции и по данному факту составлен протокол об административном правонарушении и/или в отношении Пользователя выписан протокол о направлении на медицинское освидетельствование на состояние опьянения, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю, в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь находился за рулем в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования, находился под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, а также оплачивает Арендодателю штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Кроме того, если указанные действия повлекли за собой эвакуацию Автомобиля или Автомобиль был задержан сотрудниками правоохранительных органов, Пользователь несет ответственность согласно п. 6.2.16. настоящего Договора.

6.2.10. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 1, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового). При использовании Автомобиля не по прямому назначению и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 1, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).

6.2.11. При установлении совершения Пользователем различных маневров, таких как дрифт, «полицейский разворот», и иных опасных маневров, угрожающих безопасности других участников дорожного движения, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).

6.2.12. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Приостановки (ожидания)» за пределами разрешенной Территории, Пользователь возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового), а также оплачивает Арендодателю штраф в размере:

	Расстояние от зоны завершения аренды территории региона начала использования Сервиса BelkaCar (Москва, Сочи, Санкт-Петербург, Краснодар, Калининград)						
	Менее 10 км	Менее 100 км	Менее 250 км	Менее 500 км	Менее 1 000 км	Менее 2 000 км	Более 2 000 км
Штраф	32 000 руб.	40 000 руб.	80 000 руб.	85 000 руб.	110 000 руб.	130 000 руб.	150 000 руб.

6.2.13. В случае присвоения, утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей, при этом, присвоенные Документы и/или государственные регистрационные знаки должны быть возвращены Пользователем в течение 2 (Двух) календарных дней с момента завершения аренды. При этом Пользователь оплачивает Арендодателю простой автомобиля, равный суточной аренде, в соответствии с выбранным Тарифом за каждый полный или неполный день простоя. Если в течение указанного срока документы не возвращены, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества, при этом Арендодатель вправе начать восстановление документов по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента завершения аренды. В случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 000 (Четыре тысячи) рублей. В случае утраты или повреждения комплекта ключей зажигания либо кнопки старт/стоп (start/stop), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

6.2.14. При загрязнении салона (в т.ч. багажника) Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере:

- 3 000 (Три тысячи) рублей при загрязнении одного элемента салона,
- 5 000 (Пять тысяч) рублей при загрязнении более одного элемента салона,
- а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку салона (в т.ч. багажника).

При оставлении в салоне (в т.ч. багажнике) Автомобиля мусора, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку салона (в т.ч. багажника).

При этом указанные штрафы могут быть наложены как на основании фотофиксации нарушения, указанного в настоящем пункте, так и на основании 2 (Двух) и более сообщений последующих Пользователей Автомобилем после завершения аренды Пользователем (нарушителем).

6.2.15. Запрещается оставлять автомобиль:

- на территории, к которой нет общего доступа,

- на территории закрытой или специализированной стоянки (в том числе применительно к парковке аэропорта Домодедово, за пределами парковки Р3 Предприятия аэропорт Домодедово; аэропорта Пулково, за пределами парковки Р2 и Р3);

- на территории Бизнес-Центров, Торгово-развлекательных центров (за исключением парковок, отмеченных специальным знаком в мобильном приложении BelkaCar);

- на территории временно открытых парковок;

- на территориях, находящихся за шлагбаумом, воротами, КПП;

- на территории открытых/закрытых многоуровневых парковок (за исключением парковки Р3 Предприятия аэропорта Домодедово, парковки терминала В аэропорта Шереметьево, аэропорта Геленджик, международного аэропорта Анапы, парковок Р2 и Р3 аэропорта Пулково*) и т.д.), крытых парковок (расположенных не под открытым небом);

- на территории, для доступа к которой необходимо разрешение;

- а также оставление Автомобиля с нарушением правил парковки и/или оставление Автомобиля мешающим проезду другим транспортным средствам (включая любые средства передвижения, такие как велосипеды, инвалидные коляски и т.д.), либо затрудняющим передвижение пешеходов;

Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также возмещает иные расходы, связанные с оставлением автомобиля на вышеуказанных территориях (при наличии).

* Актуальная информация о возможности осуществления парковки на территории аэропортов Домодедово и Шереметьево отражается в приложении BelkaCar (зона завершения аренды).

6.2.16. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 13 860 (Тринадцать тысяч восемьсот шестьдесят) рублей в г. Москве, 13 500 (Тринадцать тысяч пятьсот) рублей в Московской области, 8 300 (Восемь тысяч триста) рублей в г. Санкт-Петербурге, 8 000 (Восемь тысяч) рублей в г. Сочи и 9 100 (Девять тысяч сто) рублей на территории Краснодарского края (вкл. города – Краснодар, Анапа, Новороссийск, город-курорт Геленджик) за каждый случай такого нарушения.

6.2.17. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте (физической или виртуальной, расположенной в мобильном приложении BelkaCar) Арендодателя или за свой счет, а при начале аренды следующим Пользователем Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

6.2.18. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 1, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь, помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля, выплачивает Арендодателю сумму компенсации, подлежащей расчету согласно условиям пункта 6.8. настоящего Договора.

6.2.19. В случае указания / предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных, ложных данных, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей;

6.2.20. В случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на банковской(их) карте(ах) Пользователя у Пользователя автоматически завершается аренда Автомобиля вне пределов Территории, на которой допускается завершение аренды, либо при завершении аренды Автомобиля вне пределов указанной Территории по иным причинам Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере:

	Расстояние от зоны завершения аренды территории региона начала использования Сервиса BelkaCar (Москва, Сочи, Санкт-Петербург, Краснодар, Калининград)						
	Менее 10 км	Менее 100 км	Менее 250 км	Менее 500 км	Менее 1 000 км	Менее 2 000 км	Более 2 000 км
Штраф	2 000 руб.	10 000 руб.	50 000 руб.	55 000 руб.	80 000 руб.	100 000 руб.	120 000 руб.

6.2.21. В случае фиксации факта курения любых видов сигарет (в том числе электронных сигарет и их аналогов) и/или табака Пользователем и/или любым из пассажиров Пользователя на территории Предприятия Московского аэропорта Домодедова, на территории аэропорта Шереметьево, либо на территории аэропорта Пулково (включая любые объекты недвижимого имущества, парковки, земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у Предприятия Московского аэропорта Домодедово, аэропорта Шереметьево либо аэропорта Пулково на любом законном основании либо фактически им используемые), Пользователь возмещает Арендодателю штраф выставленный вышеуказанными организациями (размеры штрафов составляют: 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, а за повторное и каждое последующее нарушение запрета курения на территории Предприятия Московского аэропорта Домодедово либо аэропорта Шереметьево 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей).

6.2.22. В случае любого нарушения, за исключением нарушения, указанного в пункте 6.2.16. настоящего Договора, Пользователем и/или любым из пассажиров Пользователя правил парковки Предприятия Московский аэропорт Домодедово, аэропорта Шереметьево, аэропорта Пулково, размещенных на официальном сайте аэропорта Домодедово, аэропорта Шереметьево либо аэропорта Пулково, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

6.2.23. В случае заезда на первую линию аэропорта Храброво в Калининградской области Пользователь выплачивает штраф в размере 1 800 (Одна тысяча восемьсот) рублей.

6.2.24. В случае утери парковочной карты/талона для выезда с территории аэропорта Храброво в Калининградской области Пользователь выплачивает штраф в размере 2 000 (Две тысячи) рублей.

6.2.25. При курении (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 7 000 (Семь тысяч) рублей. Штраф может быть наложен как на основании фотофиксации нарушения, указанного в настоящем пункте, так и на основании 2 (Двух) и более сообщений последующих Пользователей Автомобилем после завершения аренды Пользователем (нарушителем).

6.2.26. При хищении деталей автомобиля (как внутренних, так и внешних) Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей.

6.2.27. В случае нарушения правил парковки и/или дорожного движения на территории курорта Красная Поляна Пользователь оплачивает штраф в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.

6.2.28. В случае направления Пользователем сообщений, содержащих нецензурные и/или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, и/или их родственников, либо изложение указанного в устной форме влечет взыскание штрафа в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый случай нарушения. Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

6.2.29. В случае завершения Аренды автомобиля, а также при оставлении Автомобиля в режиме «Приостановки (ожидания)» на зеленых насаждениях, специальных парковочных местах для автобусов и грузового транспорта (обозначенных специальным знаком, разметкой и инфоштитом), на эксплуатационной маркировке, на территориях детских, спортивных площадок, площадок для выгула и дрессировки животных, перегораживания подъезда к площадкам для сбора отходов, внутриквартальных проездов, пешеходных дорожек, проходов к зданиям и входов в них, что в соответствии со ст.8.8, 8.25 Закона г. Москвы от 21.11.2007 № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях», ст. 32 и 32-1 Закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге», либо иных нормативно-правовых актов субъектов Российской Федерации может повлечь наложение административного штрафа Пользователь оплачивает штраф в размере 2 000 (Две тысячи) рублей.

6.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации, положений Договора, Приложений и/или Дополнительного соглашения к нему, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы (включая штрафы (или их часть), наложенные за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлся ли Пользователь первоначальным нарушителем ПДД), пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработку, идентификацию Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пользователь также компенсирует (оплачивает) Арендодателю время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.

6.4. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также принять меры для прекращения пользования Автомобилем.

6.5. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской(их) карты Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждые 3 (Три) календарных дня просрочки оплаты.

6.6. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности – с момента начала аренды и до ее окончания, в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора – также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

6.7. Пользователь возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного Автомобиля.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ, включая случаи возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя Автомобиля (при этом стоимость простоя определяется исходя из стоимости суточного тарифа), произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.

6.9. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения ПДД, повлекшего к привлечению к административной ответственности (в т.ч. наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), обязуется оплатить внутренний штраф. Размер штрафа за 1 (Один) случай нарушения ПДД составляет:

При фиксации нарушения ПДД до 19.01.2025 года (включительно):

размер административной ответственности, руб. (с учетом положения части 1.3 статьи 32.2 КоАП РФ)	внутренний штраф, руб.
250	95
от 251 до 400	150
от 401 до 600	180
от 601 до 750	250
от 751 до 800	260
от 801 до 1 000	300
от 1 001 до 1 999	390
от 2 000 до 2 999	500
3 000 и более	600

При фиксации нарушения ПДД начиная с 20.01.2025 года:

размер административной ответственности, руб. (с учетом положения части 1.3 статьи 32.2 КоАП РФ)	внутренний штраф, руб.
от 0 до 600	170
от 601 до 1 500	225
от 1 501 до 2 500	375
от 2 501 до 3 000	450
от 3 001 до 4 500	675
от 4 501 до 6 000	1 000
от 6 001	1 500

6.10. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля. Кроме того, Пользователь несет ответственность в порядке п. 6.2.12 настоящего Договора присоединения.

6.11. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом BelkaCar (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (Двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Пользователем.

6.12. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц, и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, не укомплектованном, непригодном к эксплуатации виде.

6.13. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

6.13.1. повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц;

6.13.2. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

6.13.3. хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;

6.13.4. локальные повреждения остекления кузова ТС (включая остекление крыши) и стекол приборов внешнего освещения (сколы) длиной менее 5 мм, лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы) площадью меньше 0,1 см² и (или) длиной менее 1 см, колесных дисков в виде царапин, задигов и вмятин длиной до 5 см;

6.13.5. иное, в соответствии с правилами страхования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему. Изменения в условиях вышеуказанных документов осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, Дополнительных соглашений к нему либо создания новой редакции Договора, Приложений, Дополнительных соглашений и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, Приложений, Дополнительных соглашений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения, Дополнительные соглашения на Сайте и/или в Приложении BelkaCar. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

7.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений и/или Дополнительных соглашений Арендодатель не менее, чем за 2 (Два) календарных дня до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не

установлен Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении BelkaCar. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Договоре и/или Приложениях и/или Дополнительные соглашения к нему Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях и/или Дополнительные соглашениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий вышеназванных документов. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя. Проведение маркетинговых и промоакций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении BelkaCar.

7.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Арендодателя не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

7.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании подписанного заявления Пользователя, отправленного Пользователем Арендодателю.

7.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения BelkaCar (направления push-уведомления), или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты.

7.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

7.8. Персональные данные Пользователя хранятся Оператором в течение срока действия пользовательского соглашения с Пользователем, а также в течение 5 лет после окончания срока его действия.

7.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент использования Сервиса BelkaCar путем направления соответствующего письменного уведомления Компании. При этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Приложения BelkaCar, Сервису BelkaCar не будет предоставляться Компанией с того момента, когда Компания лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

8.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной – 20 (Двадцать) календарных дней. Претензия может быть направлена в том числе по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в Сервисе BelkaCar.

8.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации мировым судьей судебного участка № 456 г. Москвы или в Симоновском районном суде г. Москвы (в зависимости от правил определения родовой подсудности, установленных законодательством), если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

9.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

9.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения BelkaCar или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

9.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

9.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

9.6. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственности за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

9.7. В части, не урегулированной Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре, Приложениях и Дополнительных соглашениях к нему. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

9.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

9.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

9.11. Арендодатель не несет ответственности за использование Приложения VelkaCar с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения VelkaCar и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте) либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения VelkaCar, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

9.12. С учетом специфики Сервиса VelkaCar Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле. Хранение оставленного (забытого) Пользователем имущества, ценных вещей и документов Пользователя является исключительно правом, но не обязанностью Арендодателя. Оставленное (забытое) Пользователем имущество, ценные вещи и документы подлежат утилизации по истечении 1 (Одного) месяца с даты их обнаружения в Автомобиле, в случае если Арендодатель воспользуется своим правом на хранение такого имущества, ценных вещей и документов.

9.13. Арендодатель не несет ответственности за:

- сбои работы Сайта и Приложения VelkaCar;
- ошибки и/или наличие вирусов при работе Сайта и Приложения VelkaCar;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение VelkaCar исключительно на свой собственный риск.

9.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.

10. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

Арендодатель: Акционерное общество «КАРШЕРИНГ»

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104

ОГРН 1147746934972 / ИНН 7704871840 / КПП 997750001

р/с 40702810001300013283

Наименование банка: АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

<https://belkacar.ru>

Е-mail: support@belkacar.ru

Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор
М.П.



/ Д.С. Потапов/

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ BelkaCar

Содержание:

1. Требования к Пользователю
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля.
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля

1. Требования к Пользователю

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории).

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе медицинские) к управлению Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами.

1.3. Для Пользования Сервисом BelkaCar X предъявляются следующие требования:

- минимальный возраст должен составлять не менее 19 (Девятнадцать) лет и стаж не менее 1 (Один) год (водительское удостоверение категории «В»).

Кроме того, Компания оставляет за собой право принимать клиентов с другими возрастными и стажевыми пороговыми значениями.

1.4. Для Пользования Сервисом BelkaBlack минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 20 (Двадцать) лет и стаж не менее 1 (Один) год (водительское удостоверение категории «В»).

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

2. Тарификация аренды Автомобиля

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно применение смешанной тарификации, а также учет Рейтинга вождения Пользователя BelkaCar при формировании индивидуального предложения стоимости аренды.

3. Запреты

3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование и/или управление третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, стройматериалов (в том числе, но не ограничиваясь: цемента, смесей и т.д.), опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для запуска двигателя автомобиля при разряженном («севшем») аккумуляторе от автомобиля-донора или в качестве автомобиля-донора (прикуривать);
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов, с условием, что общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;

- транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа к которой необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
- перевозить пассажиров с нарушением ПДД;

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

4. Порядок бронирования Автомобиля.

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль в Приложении BelkaCar, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Приложения BelkaCar. Арендодатель вправе предоставить Пользователю возможность бронирования и аренды Автомобилей, подлежащих использованию в рамках Сервиса BelkaBlack. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку «Забронировать», после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе. Пользователь также имеет возможность воспользоваться функцией «Радар» Приложения BelkaCar. После активации Пользователем функции «Радар» посредством функционала Приложения Приложение в автоматическом режиме осуществляет поиск и бронирование Автомобиля, и по завершении поиска направляет Пользователю уведомление о бронировании Автомобиля.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного бронирования» Автомобиля. Период «Бесплатного бронирования» составляет от 4 (Четыре) минут с момента бронирования. Период «Бесплатного бронирования» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного бронирования» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платное бронирование» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды посредством Приложения BelkaCar либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платное бронирование» аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платное бронирование», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, а также в случае, если в течение суток, предшествующих моменту аренды Автомобиля, общая стоимость услуги «Аренда поминутная», которой воспользовался Пользователь за такие сутки, составит 80 (Восемьдесят) рублей и менее, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «В путь»/запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Завершить бронирование».

4.6. Списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

5. Действия в начале аренды

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «В путь» в Приложении BelkaCar, при этом двери Автомобиля разблокируются.

5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч. любых внешних повреждений, в т.ч. числе на предмет читаемости и отсутствия видоизмененности государственных регистрационных знаков; повреждений внутри салона (в т.ч. багажника), в т.ч. загрязнений салона (в т.ч. багажника), наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и/или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством функционала Приложения BelkaCar. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения BelkaCar. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле.

5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, индикаторами на приборной панели (в том числе индикатором уровня оставшегося топлива), информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него.

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае, если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он нажимает в Приложении BelkaCar кнопку «В путь». Нажатием в Приложении BelkaCar кнопки «В путь» Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1, и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении BelkaCar кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.5. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении BelkaCar кнопки «В путь» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Приостановка (ожидание)» по действующим Тарифам.

5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Пользователем в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Арендодателем в соответствии с Приложением № 2 к Договору.

5.7. Пользователь может посредством Приложения BelkaCar активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания.

6. Аренда Автомобиля.

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Приложении BelkaCar кнопку «В путь».

6.2. Нажатием в Приложении BelkaCar кнопки «В путь» Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении BelkaCar кнопки «В путь» (с учетом положений п. 5.1.1) до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении BelkaCar кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором, в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специализированной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом BelkaCar предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Приостановка (ожидание)», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р» (паркинг), поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Приостановка». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения BelkaCar. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Приостановка (ожидание)» и с режима «Приостановка (ожидание)» на режим продолжения аренды.

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения BelkaCar, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р» (паркинг), поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении BelkaCar кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопку «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения BelkaCar приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Приостановка» (ожидание) и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях, при невозможности использовать Приложение BelkaCar, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил, посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «В путь» в Приложении BelkaCar.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

7. Действия в случае возникновения ДТП

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

8. Заправка и зарядка Автомобиля

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя (физической или виртуальной, расположенной в мобильном приложении BelkaCar).

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется следующим топливом:

- бензин АИ-92 – строго при использовании автомобилей KIA Rio X-Line, KIA Rio X, Suzuki Vitara, Haval Jolion, Chery Tiggo 4 / Chery Tiggo 4 Pro, Exeed TXL, Exeed LX, Chery Tiggo 7 Pro, Haval Dargo, Москвич 3, Geely Coolray / Belgee X50, Solaris HS, BAIC 5U Plus / BAIC 5U Plus Honor, BAIC X55 / BAIC X55 Luxury;
- бензин АИ-95 – строго при использовании автомобиля Porsche Macan.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения BelkaCar было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется по топливной карте Арендодателя (физической или виртуальной, расположенной в мобильном приложении BelkaCar). Для осуществления заправки Пользователь нажимает на кнопку «Заправка» в Приложении BelkaCar, которое строит маршрут до ближайшей заправочной станции. После прибытия на заправочную станцию Пользователь нажимает в Приложении BelkaCar кнопку «Начать заправку», при этом на экране Устройства появляется штрих код или пин-код для сообщения оператору заправочной станции, марка топлива, лимит топлива для заправки.

8.4. Пользователь несет ответственность за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля в соответствии с Договором.

8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем в течение аренды из Приложения BelkaCar не было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль.

8.7. В случае начисления Пользователю Скидки, Скидка зачисляется исключительно на Бонусный счет при наличии документов, подтверждающих стоимость, время и дату заправки, а также тип топлива.

8.8. Пользователю запрещается самостоятельно заряжать электрический автомобиль.

Арендодатель: Акционерное общество «КАРШЕРИНГ»

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104

ОГРН 1147746934972 / ИНН 7704871840 / КПП 997750001

р/с 40702810001300013283

Наименование банка: АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

<https://belkacar.ru>,

Е-mail: support@belkacar.ru

Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор
М.П.



/ Д.С. Потапов /

ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА BelkaCar ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ И МИНИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ

Тарифы Сервиса BelkaCar

1. При пользовании Услугами компании АО «Каршеринг» во всех регионах присутствия применяются следующие тарифы:

Таблица № 1

Тарифный план	Стоимость	Порядок расчетов и описание
«Платное бронирование» и «Приостановка»	индивидуальное предложение стоимости аренды, указываемое в Приложении BelkaCar при выборе конкретного автомобиля Пользователем – это предложение тарифного плана в карточке бронирования	<input type="checkbox"/> при выборе автомобиля указывается стоимость минуты платного бронирования и приостановки (ожидания) автомобиля; <input type="checkbox"/> стоимость является фиксированной на период текущей аренды;
«Аренда поминутная»		<input type="checkbox"/> расчет стоимости аренды происходит по количеству времени в аренде с точностью до минут, до момента завершения аренды, вне зависимости от итоговой длительности аренды; <input type="checkbox"/> километраж в аренде не ограничен, оплачиваются только минуты поездки и приостановки (ожидания); <input type="checkbox"/> денежные средства могут быть списаны при бронировании, а также оплата производится в процессе аренды при достижении некоторых значений, а в случае завершения аренды до достижения такого значения – сразу по окончанию аренды;
«Часы и дни»		<input type="checkbox"/> при выборе автомобиля Пользователь самостоятельно указывает в Приложении BelkaCar нужное количество километров и время аренды от 1 часа до 7 дней («настроить тариф»); <input type="checkbox"/> стоимость аренды может быть списана сразу после бронирования автомобиля или в процессе аренды, а также по окончанию аренды; <input type="checkbox"/> если включённые бесплатные минуты бронирования и/или осмотра заканчиваются до начала поездки, то начинают расходоваться минуты поездки, включённые в тарифный план; <input type="checkbox"/> если включенные в тарифный план минуты и/или километры закончились, то дальнейший расчет дополнительного пробега и/или времени происходит исходя из стоимости минуты, зафиксированной в карточке тарифного плана при бронировании; <input type="checkbox"/> если в стоимость тарифного плана включены только минуты, каждый пройденный километр оплачивается дополнительно, исходя из стоимости, зафиксированной в предложении тарифного плана в карточке бронирования; <input type="checkbox"/> оплата производится в процессе аренды при достижении некоторых значений, а в случае завершения аренды до достижения такого значения – сразу по окончанию аренды; <input type="checkbox"/> перерасчет остатка тарифного плана при его не полном расходовании не производится;
«Долгая аренда»		<input type="checkbox"/> стоимость аренды может быть списана сразу после бронирования автомобиля или в процессе аренды, а также по окончанию аренды; <input type="checkbox"/> перерасчет остатка тарифного плана не производится; <input type="checkbox"/> при завершении аренды автомобиль должен быть полностью заправленным, как и при начале аренды. Заправка производится за счет средств Пользователя; <input type="checkbox"/> автомобиль должен быть возвращен в чистом виде. При необходимости мойка осуществляется за счет средств Пользователя; <input type="checkbox"/> оплата любой платной парковки в период производится за счет средств Пользователя; <input type="checkbox"/> полный перечень условий отражен в Дополнительном соглашении № 1, 2 и 3 к настоящему Договору, в зависимости от региона использования;

«Фикс Тариф»		<input type="checkbox"/> стоимость аренды может быть списана сразу после бронирования автомобиля или в процессе аренды, а также по окончании аренды; <input type="checkbox"/> стоимость аренды списывается сразу после бронирования автомобиля; <input type="checkbox"/> в случае если аренда будет завершена в иной точке - стоимость аренды может быть пересчитана; <input type="checkbox"/> в случае превышения рассчитанного времени аренды, стоимость аренды увеличится исходя из стоимости минуты и километра указанных в Приложении BelkaCar в момент бронирования автомобиля в рамках выбранного тарифа;
«Платное завершение аренды»	Указывается в Приложении BelkaCar при нахождении автомобиля в платной зоне завершения аренды (Территория использования Сервиса BelkaCar)	<input type="checkbox"/> стоимость аренды списывается после завершения аренды;

Акция «Расширенная страховка»

1. Акция «Расширенная страховка» – проводимая Арендодателем (АО «Каршеринг») акция, условия которой размещены в сети Интернет по адресу: <https://belkacar.ru/legal/contract.pdf?v=v3.16.20> (далее – «Акция»).

2. Пользователи, которым могут быть предложены условия Акции, определяются в Приложении BelkaCar автоматически на основании оцениваемой алгоритмом совокупности данных о времени регистрации пользователя в Сервисе BelkaCar, количестве поездок, количестве аварий и иных происшествий за время пользования Сервисом BelkaCar и иных показателей, которые могут изменяться Арендодателем в одностороннем порядке. Предложение участвовать в Акции конкретному Пользователю может быть в любой момент отозвано Арендодателем по его усмотрению.

3. Если Пользователю будет предложено участие в Акции, Пользователь может выразить свое намерение принять участие в Акции путем активации кнопки «Расширенная страховка» в Приложении BelkaCar. Итоговая стоимость поездок, к которым будут применяться условия Акции, будет указываться в Приложении BelkaCar. Решение о применении Акции к конкретной поездке может быть принято Арендатором до момента бронирования ТС и не может быть изменено после бронирования ТС.

4. Подключение условий акции происходит через сутки с момента ее применения и распространяется в отношении всех городов присутствия Сервиса BelkaCar.

5. В случае участия Пользователем в акции «Расширенная страховка» максимальная ответственность Пользователя при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине/невиновности Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения составит 10 000 (Десять тысяч) рублей.

6. Условия Акции не применяются, и Пользователь выплачивает Арендодателю сумму ущерба, причиненного арендованному ТС, в полном размере, если случай причинения ущерба ТС не является страховым; во всех случаях, когда ДТП, ущерб или иной страховой случай не были оформлены Арендатором надлежащим образом в соответствии с п. 6.2 Договора вне зависимости от наличия/отсутствия вины Арендатора; в случае нарушения Арендатором условий Договора (включая, но не ограничиваясь этим, передачу управления ТС и/или учетной записи, управление ТС в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; уклонение от оформления страхового случая, ДТП или иного ущерба или от предоставления Арендодателю документов по ДТП, страховому случаю и/или иному ущербу).

7. Пользователь обязан незамедлительно сообщить в службу поддержки о произошедшем ДТП. В случае неуведомления, Арендодатель оставляет за собой право не применять условия акции, а Пользователь будет обязан возместить ущерб согласно условиями Договора присоединения.

8. Пользователям, которым могут быть предложены условия Акции «Расширенная страховка», Арендодатель предоставляет Скидку, размер которой определяется в зависимости от показателя Рейтинга вождения Пользователя на момент начала Аренды (после подключения Акции):

Рейтинг вождения Пользователя	Размер скидки
81 – 95	25 %
96 – 100	50 %

9. Скидка на Акцию «Расширенная страховка» предоставляется Пользователям, чей суммарно пройденный километраж (пробег) на Автомобилях Сервиса BelkaCar превысит 200 (Двести) километров за последние 24 (Двадцать четыре) месяца.

10. Срок действия Акции: до 30 июня 2025 года включительно.

11. Дата начала Акции: 25.10.2023 года. Условия, указанные в п. 8 настоящего Приложения, распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон, возникшие с 01 августа 2024 года.

Пакеты скидок для всех территорий использования Сервиса BelkaCar X и BelkaBlack

1. Услуга «Пакеты Скидок» (доступна для подключения Пользователем посредством использования функционала Приложения BelkaCar в разделе «Бонусы и депозитный счет») – услуга, при которой Пользователь, нажав кнопку

«Пополнить», зачисляет денежные средства на Депозитный счет из расчета фиксированной стоимости, указанной ниже. Одновременно происходит начисление Кешбэка на бонусный счет в размере 5%, 10% или 15% в зависимости от суммы внесенный на депозитный счет. Денежные средства, зачисленные на Бонусный счет, могут быть использованы только как Скидки в счет оплаты аренды Автомобиля. Скидки предоставляются по следующим пакетам:

- «Пополнить на 2 500» - стоимость составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей, при этом на счет Виртуальных бонусных рублей зачисляется дополнительно 125 (Сто двадцать пять) рублей;
- «Пополнить на 5 000» - стоимость составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей, при этом на счет Виртуальных бонусных рублей зачисляется дополнительно 500 (Пятьсот) рублей;
- «Пополнить на 15 000» - стоимость составляет 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, при этом на счет Виртуальных бонусных рублей зачисляется дополнительно 2 250 (Две тысяч двести пятьдесят) рублей.

Тарифы указываются в российских рублях и включают НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению – как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Арендодателя и/или в Приложении VelkaCar.

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении. Пользователь самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны АО «Каршеринг» знакомится с соответствующими Тарифами.

Условия, размер и порядок начисления Кешбэка

1. При окончании Аренды, Арендодатель начисляет на бонусный счет (виртуальных бонусных рублей) Пользователя Кешбэк, размер которого определяется в зависимости от показателя Рейтинга вождения Пользователя на момент начала Аренды:

Рейтинг вождения Пользователя	Размер Кешбэка
81 – 95	2,5 %
96 – 100	5 %

2. Условия начисления Кешбэка:

- 2.1. Аренда оплачена банковской картой, привязанной в Приложении VelkaCar, и/или с депозитного счета Пользователя. На сумму, оплаченную с бонусного счета Пользователя (виртуальными бонусными рублями) Кешбэк не начисляется;
- 2.2. Аренда должна быть оплачена в течение 1 (Одного) часа с момента её завершения;
- 2.3. При погашении задолженности либо оплате штрафов (как внутренних, так и за нарушение ПДД) Кешбэк не начисляется;
- 2.4. Начисление Кешбэка производится Пользователям, чей суммарно пройденный километраж (пробег) на Автомобилях Сервиса VelkaCar превысит 200 (Двести) километров за последние 24 (Двадцать четыре) месяца;
- 2.5. Начисление Кешбэка производится при арендах согласно тарифным планам, указанным в Таблице № 1 настоящего Приложения.

3. Порядок начисления Кешбэка:

- 3.1. Размер Кешбэка определяется на момент бронирования Автомобиля;
- 3.2. Размер начисленного Кешбэка не подлежит математическому округлению;
- 3.3. Минимально возможный размер Кешбэка к начислению – 1 (Один) виртуальный бонусный рубль;
- 3.4. Кешбэк начисляется на бонусный счет Пользователя не ранее, чем через 1 (Один) час после завершения Аренды.

4. Итоговый размер Кешбэка за пользование Сервисом VelkaCar указывается в Приложении VelkaCar.

Специальный тариф «MTC Premium»

1. Пользователям, имеющим подписку «MTC Premium», доступен Специальный тариф в сервисе VelkaCar MTC Premium

Таблица № 2

Тарифный план	Стоимость	Порядок расчетов и описание	Размер Кешбэка
MTC Premium	<ul style="list-style-type: none"> □ индивидуальное предложение стоимости аренды, указываемое в Приложении VelkaCar при выборе конкретного автомобиля Пользователем – это предложение тарифного плана в карточке бронирования 	<ul style="list-style-type: none"> □ расчет стоимости аренды происходит по количеству времени в аренде с точностью до минут, до момента завершения аренды, вне зависимости от итоговой длительности аренды; □ километраж в аренде не ограничен, оплачиваются только минуты поездки и приостановки (ожидания); □ денежные средства могут быть списаны при бронировании, а также оплата 	10 % от стоимости аренды

		<p>производится в процессе аренды при достижении некоторых значений, а в случае завершения аренды до достижения такого значения – сразу по окончании аренды;</p> <p><input type="checkbox"/> Кешбэк от МТС Premium можно расходовать в размере до 100% от стоимости аренды, включая авансовый платёж;</p> <p><input type="checkbox"/> оплата аренды с бонусного счета невозможна.</p>	
--	--	---	--

2. Пользователь, посредством мобильного приложения, осуществляет выбор: Списать Кешбэк от МТС Premium или Накопить Кешбэк от МТС Premium. Выбор фиксируется на момент формирования тарифа МТС Premium (по умолчанию в мобильном приложении выбран режим «Списать» для Пользователей, активировавших подписку МТС Premium до 09.12.2024, режим «Накопить» для Пользователей, активировавших подписку МТС Premium после 09.12.2024). При изменении Пользователем режима (настроек) – новый режим будет применяться со следующей аренды. В рамках одной аренды у Пользователя отсутствует возможность одновременного выбора: Накопить Кешбэк от МТС Premium или Списать Кешбэк от МТС Premium в качестве оплаты аренды.

3. Переключение режима происходит на специальном экране в мобильном приложении в разделе «МТС Premium». Раздел «МТС Premium» отображается при наличии у Пользователя активной подписки МТС Premium.

4. Условия и порядок начисления Кешбэк от МТС Premium:

4.1. На момент начала аренды Пользователем должен быть выбран режим «Накопить».

4.2. Аренда должна быть оплачена в течение 12 часов после завершения.

4.3. При погашении задолженности либо оплате штрафов (как внутренних, так и за нарушение ПДД), а также оплате проезда по платным дорогам Кешбэк от МТС Premium не начисляется.

4.4. Кешбэк от МТС Premium начисляется в течение 1 (Одних) суток после завершения аренды.

4.5. Размер Кешбэка от МТС Premium определяется на момент бронирования Автомобиля.

4.6. Размер начисленного Кешбэка от МТС Premium подлежит банковскому округлению.

5. Условия и порядок списания Кешбэка от МТС Premium:

5.1. На момент начала аренды Пользователем должен быть выбран режим «Списать».

5.2. Кешбэк от МТС Premium можно расходовать в размере до 100% от стоимости аренды, которая была совершена только по тарифу МТС Premium.

5.3. Кешбэк от МТС Premium нельзя расходовать на погашение задолженности, в т.ч. по штрафам (как внутренним, так и за нарушение ПДД), а также для компенсации проезда по платным дорогам.

5.4. При выборе режима «Списать» в первую очередь происходит списание Кешбэка от МТС Premium, а при его нехватке осуществляется списание денежных средств с банковской карты Пользователя.

6. В случае если баланс Кешбэка от МТС Premium Пользователя равен «0», а Пользователем выбран режим «Списать» - автоматический переход на режим «Накопить» не производится. В этом случае стоимость аренды будет списана с банковской карты Пользователя.

7. В случае перерасчета итоговой стоимости аренды, сумма списанного Кешбэка от МТС Premium может быть изменена.

8. Арендодатель не гарантирует актуальность данных баланса Кешбэка от МТС Premium, указанных в мобильном приложении.

9. Дата начала действия Кешбэка от МТС Premium: 09 декабря 2024 года

10. Срок действия Кешбэка от МТС Premium: до 30 июня 2025 года включительно.

Минимальная стоимость ремонта Автомобилей Арендодателя (стоимость указана в российских рублях и включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ):

Таблица № 3

Оклейка				
Модель/Услуга	Крыло заднее целиком 1 сторона	Дверь задняя 1 сторона	Логотипы (МК/БК и тд)	Бампер задний
Porsche Macan	-	-	1 000	-
Kia Rio X-Line/ Kia Rio X	4 100	500	500	-
Suzuki Vitara	6 000	1 300	1 300	-
Haval Jolion	6 000	1 300	1 300	
Chery Tiggo 4	6 000	1 300	1 300	
Exeed TXL / LX	6 000	1 300	1 300	
Geely Coolray / Belgee X50	6 000	1 300	1 300	

Chery Tiggo 7 Pro	6 000	1 300	1 300	
Haval Dargo	3 900	2 600	1 000	1 500
Chery Tiggo 4 pro	6 000	1 300	1 300	
Москвич 3	6 000	1 300	1 300	
Solaris HS	4 500	4 550	600	
BAIC 5U Plus / BAIC 5U Plus Honor	4 500	4 550	600	
BAIC X55 / BAIC X55 Luxury	6 000	1 300	1 300	
Демонтаж	1 500	1 000	500	

Стоимость резины и дисков*

Таблица № 4

Модель	Стоимость шины	Стоимость диска
Porsche Macan	10 000 (передняя лето) 14 000 (передняя зима) 10 000 (задняя лето) 13 500 (задняя зима)	186 000
Kia Rio X-Line / Kia Rio X	5 500 (зима) 5 000 (лето)	8 500
Suzuki Vitara	14 000 (зима) 7 400 (лето)	84 500
Haval Jolion	10 000 (зима) 19 000 (лето)	18 210
Chery Tiggo 4	10 000 (зима) 19 000 (лето)	21 300
Exeed TXL	12 000 (зима) 23 700 (лето)	28 800
Exeed LX	12 000 (зима) 23 700 (лето)	22 300
Geely Coolray / Belgee X50	13 000 (зима) 12 500 (лето)	37 300
Chery Tiggo 7 Pro	10 000 (зима) 11 000 (лето)	20 900
Haval Dargo	11 000 (зима) 11 000 (лето)	42 200
Chery Tiggo 4 pro	8 000 (зима) 8 000 (лето)	15 000
Москвич 3	12 000 (зима) 12 500 (лето)	29 400
Solaris HS	4 580 (лето) 5 520 (зима)	9 464
BAIC 5U Plus / BAIC 5U Plus Honor	6 000 (лето) 8 060 (зима)	8 758
BAIC X55 / BAIC X55 Luxury	10 520 (лето) 13 700 (зима)	12 290

Стоимость запчастей, в зависимости от марки автомобиля, указана на сайте*:

<https://parts.major-auto.ru/SearchNew>

* стоимость может изменяться в зависимости от курса USD на момент просмотра.

Стоимость ремонтных работ определяется СТО и указывается в заказ-наряде.

Арендодатель: Акционерное общество «КАРШЕРИНГ»

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104

ОГРН 1147746934972 / ИНН 7704871840 / КПП 997750001

р/с 40702810001300013283

Наименование банка: АО "Альфа-Банк"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

E-mail: support@belkacar.ru / Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор _____

М.П.



/ Д.С. Потапов/

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ

Настоящие Критерии нормального износа Автомобиля устанавливают минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля.

Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
Кузов и ЛКП	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см, не более двух вмятин на детали; Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии; Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см.; Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на детали; Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали; Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и пр.)</p>
Решетка радиатора и бампер	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов.</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>
Шины и диски	
<p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см.</p>	<p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск; Коррозия на стальном или легкосплавном диске.</p>
Стекла и внешние световые приборы	

<p>Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);</p> <p>Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность.</p>	<p>Разбитые стекло или внешние световые приборы;</p> <p>Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно;</p> <p>Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и боковых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла;</p> <p>Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А.</p>
Зеркала и внешняя отделка	
<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см;</p>	<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;</p> <p>Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал.</p>
Салон	
<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);</p> <p>Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования;</p> <p>Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа.</p>	<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки;</p> <p>Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков;</p> <p>Отверстия в консоли после удаления оборудования;</p> <p>Порезы, зарубки и разошедшиеся строчки на рулевом колесе;</p> <p>Неприятные запахи, требующие специальной чистки и удаления.</p>

Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Автомобиля, дополнительно к вышеперечисленным Критериям нормального износа:

- механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
- механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
- механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;
- повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем Автомобиля, или неправильным обращением со стороны Пользователя и подтверждено заключением указанного Арендодателем эксперта;
- повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем Автомобиля или Договором;
- другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем Автомобиля и подтвержденных заключением указанного Арендодателем сервисного центра либо независимого эксперта.

Арендодатель: Акционерное общество «КАРШЕРИНГ»

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104

ОГРН 1147746934972 / ИНН 7704871840 / КПП 997750001

р/с 40702810001300013283

Наименование банка: АО "Альфа-Банк"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

E-mail: support@belkacar.ru

Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор _____

М.П.



[Handwritten signature]
/Д.С. Потапов/

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Утвержденному Приказом Генерального директора АО «КАРШЕРИНГ» № 20180703-62 от 23.04.2025 года

Место заключения Договора: город Москва

23 апреля 2025 года

Акционерное общество «КАРШЕРИНГ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Потапова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Вы, именуемый (ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее - Соглашение) к Договору присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Признать утратившим силу Дополнительное соглашение № 1 от 10.07.2023 к Договору присоединения Утвержденному Приказом Генерального директора АО «Каршеринг» № 20180703-42 от 10.07.2023 и принять в его в новой редакции.

2. Начиная с «06» апреля 2023 года Пользователям Сервиса BelkaCar на территории Города-курорта Сочи становится доступным тариф «Долгая аренда».

3. Услуга «Долгая аренда» включает в себя возможность бронирования автомобиля от 8 (Восьми) часов до 14 (Четырнадцати) дней.

4. Условия использования данной услуги отражены в настоящем дополнительном соглашении.

5. Зона передвижения и завершения аренды

5.1. Актуальная зона указана в соответствующем разделе Приложения BelkaCar. Зона отлична от зоны для автомобилей в рамках Сервиса BelkaCar.

6. Права и обязанности Арендодателя

6.1. Предоставить автомобиль с надлежащим уровнем топлива, без цветографической оклейки.

6.2. В одностороннем порядке завершать аренду в случаях, указанных в Договоре присоединения.

6.3. Осуществлять списание денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в момент бронирования Автомобиля.

7. Права и обязанности Арендатора

7.1. Заправлять автомобиль за счет собственных средств. При этом Пользователь обязан вернуть автомобиль полностью заправленным, как и при начале долгой аренды. В противном случае Пользователь обязуется оплатить стоимость топлива, а также дополнительную услугу по заправке автомобиля в следующем размере:

- если объем заправляемого топлива составляет менее 5 (Пяти) литров, дополнительная услуга не взимается;

- если объем заправляемого топлива составляет от 5 (Пяти) до 40 (Сорока) литров, стоимость услуги составит 800 (Восемьсот) рублей, а также происходит компенсация стоимости топлива;

- если объем заправляемого топлива составляет более 40 (Сорока) литров, стоимость услуги составит 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей, а также происходит компенсация стоимости топлива.

* Компенсация по пункту 5.3.1. Договора присоединения не осуществляется.

7.2. Вернуть автомобиль в чистом виде по завершению аренды.

7.3. При необходимости осуществлять мойку автомобиля за счет собственных средств.

7.4. Оплачивать любую платную парковку в период осуществления аренды за счет собственных средств.

7.5. В случае нарушения правил пользования Сервисом BelkaCar, нести ответственность в соответствии с условиями Договора присоединения.

8. Стоимость

8.1. Актуальная стоимость тарифов отражена в Приложении BelkaCar при выборе конкретного автомобиля и срока аренды.

8.2. Списание денежных средств за Услугу «Долгая аренда» производится в момент бронирования Автомобиля в полном объеме.

8.3. В случае досрочного прекращения Услуги «Долгая аренда» по инициативе и/или вине Арендатора, денежные средства возврату не подлежат.

9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением Стороны руководствуются ранее заключенным Договором присоединения.

10. Реквизиты Арендодателя:

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 2 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Утвержденному Приказом Генерального директора АО «КАРШЕРИНГ» № 20180703-62 от 23.04.2025 года

**Место заключения Договора: город Москва
23 апреля 2025 года**

Акционерное общество «КАРШЕРИНГ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Потапова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Вы, именуемый (ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее - Соглашение) к Договору присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Признать утратившим силу Дополнительное соглашение № 1 от 18.07.2023 к Договору присоединения Утвержденному Приказом Генерального директора АО «Каршеринг» № 20180703-43 от 18.07.2023 и принять в его в новой редакции.

2. Начиная с «21» июля 2023 года Пользователям Сервиса BelkaCar на территории Города Калининград становится доступным тариф «Долгая аренда».

3. Услуга «Долгая аренда» включает в себя возможность бронирования автомобиля от 8 (Восьми) часов до 14 (Четырнадцати) дней.

4. Условия использования данной услуги отражены в настоящем дополнительном соглашении.

5. Зона передвижения и завершения аренды

5.1. Актуальная зона указана в соответствующем разделе Приложения BelkaCar.

6. Права и обязанности Арендодателя

6.1. Предоставить автомобиль с надлежащим уровнем топлива, без цветографической оклейки.

6.2. В одностороннем порядке завершать аренду в случаях, указанных в Договоре присоединения.

6.3. Осуществлять списание денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в момент бронирования Автомобиля. Все последующие платежи списываются по мере их начисления / поступления.

7. Права и обязанности Арендатора

7.1. Заправлять автомобиль за счет собственных средств. При этом Пользователь обязан вернуть автомобиль полностью заправленным, как и при начале долгой аренды. В противном случае Пользователь обязуется оплатить стоимость топлива, а также дополнительную услугу по заправке автомобиля в следующем размере:

- если объем заправляемого топлива составляет менее 5 (Пяти) литров, дополнительная услуга не взимается;

- если объем заправляемого топлива составляет от 5 (Пяти) до 40 (Сорока) литров, стоимость услуги составит 800 (Восемьсот) рублей, а также происходит компенсация стоимости топлива;

- если объем заправляемого топлива составляет более 40 (Сорока) литров, стоимость услуги составит 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей, а также происходит компенсация стоимости топлива.

*Компенсация по пункту 5.3.1. Договора присоединения не осуществляется.

7.2. Вернуть автомобиль в чистом виде по завершению аренды.

7.3. При необходимости осуществлять мойку автомобиля за счет собственных средств.

7.4. Оплачивать любую платную парковку в период осуществления аренды за счет собственных средств, за исключением парковки обозначенной в качестве зоны завершения аренды.

7.5. Не использовать переправы на территории города Калининград и Калининградской области на автомобиле Сервиса компании.

7.6. Самостоятельно забирать автомобиль со штрафстоянки. В случае отказа в самостоятельном заборе автомобиля Пользователю будет выставлен штраф в размере 4 950 (Четыре тысячи девятьсот пятьдесят) рублей.

7.7. В случае нарушения правил пользования Сервисом BelkaCar, нести ответственность в соответствии с условиями Договора присоединения.

8. Стоимость

8.1. Актуальная стоимость тарифов отражена в Приложении BelkaCar при выборе конкретного автомобиля и срока аренды.

8.2. Списание денежных средств за Услугу «Долгая аренда» производится в момент бронирования Автомобиля в полном объеме.

8.3. В случае досрочного прекращения Услуги «Долгая аренда» по инициативе и/или вине Арендатора, денежные средства возврату не подлежат.

9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением Стороны руководствуются ранее заключенным Договором присоединения.

10. Реквизиты Арендодателя:

Арендодатель: Акционерное общество «Каршеринг»

Адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 15А, этаж 1, помещение 104

ОГРН 1147746934972 / ИНН 7704871840 / КПП 997750001

р/с 40702810001300013283

Наименование банка: АО "Альфа-Банк"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

<https://belkacar.ru>,

E-mail: support@belkacar.ru

Телефон: 8(495)234-33-00

Генеральный директор



/Д.С. Потапов