

/Приложение № 1 к Приказу № 1.2 от «31» октября 2023 года

**ПОЛИТИКА АО «КАРШЕРИНГ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
Версия 5.0 от «27» февраля 2024 года

г. Москва, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения	3
Общие положения	4
Принципы и условия обработки персональных данных	4
Принципы обработки персональных данных	5
Условия обработки персональных данных	5
Конфиденциальность персональных данных	6
Общедоступные источники персональных данных	6
Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	6
Биометрические персональные данные	7
Специальные категории персональных данных	7
Поручение обработки персональных данных другому лицу	7
Обработка персональных данных граждан Российской Федерации	7
Трансграничная передача персональных данных	7
Права и обязанности	7
Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных	8
Регистрация в приложении (верификация)	8
Осуществление рекламных рассылок	10
Сбор аналитических данных	11
Обработка обращений, поступающих в колл-центр	12
Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки мобильного приложения	13
Обработка обращений, поступающих на электронную почту	14
Работа с корпоративными клиентами по направлению b2b	16
Взыскание задолженности	17
Регистрация в сервисе Подписки	18
Проведение конкурсов и акций	19
Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных	20
Заключительные положения	23

## – ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ определяет политику АО «Каршеринг» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика АО «Каршеринг» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающими в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 2 стр. 15а, пом. 104.

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный в соответствии с законодательством об электронной подписи электронной подписью на адрес электронной почты [support@belkacar.ru](mailto:support@belkacar.ru), [support@drive.audi.ru](mailto:support@drive.audi.ru), [support@smartdrive.skoda-avto.ru](mailto:support@smartdrive.skoda-avto.ru).

Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальном сайте Оператора по адресу: [belkacar.ru](http://belkacar.ru), [drive.audi.ru](http://drive.audi.ru), [smartdrive.skoda-avto.ru](http://smartdrive.skoda-avto.ru).

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **2.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.2. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **2.3. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.4. Общедоступные источники персональных данных**

Оператор не создаёт общедоступных источников персональных данных.

### **2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Субъект дает свое согласие непосредственно, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

#### **2.6. Биометрические персональные данные**

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные Пользователей.

#### **2.7. Специальные категории персональных данных**

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

#### **2.8. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

#### **2.9. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации**

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ–152.

#### **2.10. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенные субъектом для распространения;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

##### **4.1. Регистрация в приложении (верификация)**

Цель обработки персональных данных:	Предоставление услуг каршеринга физическим лицам
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера



	контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; реферальный промокод; фотография с паспортом, фотография пользователя.
Основание для обработки персональных данных:	Договор присоединения; Пользовательское соглашение; согласие на обработку персональных данных
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до получения письменного заявления об отказе от использования услуг сервиса VelkaCar; до отзыва согласия на обработку персональных данных; после хранятся в течение сроков, установленных в соответствии с Российским законодательством.
Совершаемые действия с персональными данными:	Уничтожение; блокирование; удаление; доступ; предоставление; извлечение; обновление; использование; хранение; изменение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	ООО «Кабутек» (Россия); Физические лица, оформленные по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд»; ООО «Анкор ФинТек» (Россия); ООО «Дибрейн» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> верификация пользователя. <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> верификация пользователя. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> верификация пользователя. <b>ООО «Дибрейн»:</b> верификация пользователя.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ;</b> <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»;</b> <b>ООО «Кабутек»;</b> <b>ООО «Анкор ФинТек»;</b> <b>ООО «Дибрейн»:</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> По аri. <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных.

	<b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> Договор <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> Договор <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> Договор <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Договор <b>ООО «Дибрейн»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.2. Осуществление рекламных рассылок

Цель обработки персональных данных:	Организация рассылок (email, push и in-app, смс)
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь. Пользователь сервиса долгосрочной аренды.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Пользователь: адреса электронной почты; номера контактных телефонов. Пользователь сервиса долгосрочной аренды: имя; адреса электронной почты; номера контактных телефонов
Основание для обработки персональных данных:	Пользователь: Согласие на получение рассылок. Пользователь сервиса долгосрочной аренды: Согласие на получение рассылок.
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до отписки от рассылки, до окончания маркетинговой кампании или до достижения цели обработки персональных данных.
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; уничтожение; предоставление; извлечение; обновление; изменение; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	ООО «Пушвуш» (Россия); ООО «ГетРеспонз РУС» (Россия); ООО «СМС Трафик» (Россия); Mailgun Technologies, Inc (США).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Пушвуш»:</b> предоставление сервиса для рассылок. <b>ООО «ГетРеспонз РУС»:</b> предоставление сервиса для рассылок. <b>ООО «СМС Трафик»:</b> предоставление сервиса для рассылок. <b>Mailgun Technologies, Inc:</b> предоставление сервиса для рассылок.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>ООО «Пушвуш»:</b> Пользователь: номера контактных телефонов. <b>ООО «ГетРеспонз РУС»:</b> Пользователь: адреса электронной почты; номера контактных телефонов. <b>ООО «СМС Трафик»:</b> Пользователь: номера контактных телефонов;

	Пользователь сервиса долгосрочной аренды: номера контактных телефонов; <b>Mailgun Technologies, Inc:</b> Пользователь сервиса долгосрочной аренды: имя; адреса электронной почты.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Пушвуш»:</b> через сайт третьего лица. <b>ООО «ГетРеспонз РУС»:</b> через сайт третьего лица. <b>ООО «СМС Трафик»:</b> через сайт третьего лица. <b>Mailgun Technologies, Inc:</b> через сайт третьего лица.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Пушвуш»:</b> Договор <b>ООО «ГетРеспонз РУС»:</b> Договор <b>ООО «СМС Трафик»:</b> Договор. <b>Mailgun Technologies, Inc:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	США

#### 4.3. Сбор аналитических данных

Цель обработки персональных данных:	Улучшение работы приложения и сайта
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Работники компании–клиента; Пользователь.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	<b>Пользователь:</b> аналитические данные. <b>Работники компании-клиента:</b> аналитические данные.
Основание для обработки персональных данных:	Согласие на обработку персональных данных.
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до получения письменного заявления об отказе от использования услуг сервиса VelkaCar, после его получения в соответствии с требованиями законодательства.
Совершаемые действия с персональными данными:	Извлечение; уничтожение; блокирование; удаление; изменение; обновление; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	«ИТ–Град 1 Клауд» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Яндекс»:</b> предоставление сервиса сбора аналитики. <b>Google LLC:</b> предоставление сервиса сбора аналитики.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> аналитические данные. <b>ООО «Яндекс»:</b> аналитические данные. <b>Google LLC:</b> аналитические данные.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Яндекс»:</b> по api. <b>Google LLC:</b> по api.

Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	«ИТ–Град 1 Клауд»: Договор <b>ООО «Яндекс»</b> : Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica. <b>Google LLC</b> : условия использования.
Трансграничная передача персональных данных:	США

#### 4.4. Обработка обращений, поступающих в колл–центр

Цель обработки персональных данных:	Предоставление ответа на запрос пользователя
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь. Пользователь сервиса долгосрочной аренды.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	<b>Пользователь</b> : фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; статус пользователя; возраст, стаж, история платежей, номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; <b>Пользователь сервиса долгосрочной аренды</b> : номера контактных телефонов; адреса электронной почты; дата рождения; возраст; стаж; дата регистрации; статус; доступные модели; маска банковской карты; история платежей; информация о подписках; информация о штрафах.
Основание для обработки персональных данных:	Пользовательское соглашение; Законный интерес
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до получения письменного заявления об отказе от использования услуг сервиса BelkaCar, после его получения в соответствии с требованиями законодательства.
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; уничтожение; блокирование; доступ; предоставление; извлечение; изменение; обновление; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	Физические лица, оформленные по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд» (Россия); ООО «Анкор ФинТек» (Россия); ООО «Стафф Сторс»
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ</b> : В связи с условиями договора. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»</b> : предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Анкор ФинТек»</b> : В связи с условиями договора. <b>ООО «Стафф Сторс»</b> : В связи с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ, ООО «ИТ–Град 1 Клауд», ООО «Анкор ФинТек», ООО «Стафф Сторс»</b> : фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; статус пользователя; возраст, стаж, история платежей, номера контактных телефонов; адрес

	электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «Стафф Сторс»:</b> Предоставление доступа в информационную систему.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> Договор. <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> Договор. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Договор. <b>ООО «Стафф Сторс»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.5. Обработка обращений, поступающих в чат службы поддержки мобильного приложения

Цель обработки персональных данных:	Предоставление ответа на запрос пользователя
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номер водительского удостоверения; дата окончания действия водительского удостоверения; дата выдачи водительского удостоверения; платежные данные; маска банковской карты; месяц истечения срока действия банковской карты; реферальный промокод; информация об аренде; информация об арендованном автомобиле; адреса электронной почты; сведения о доступных тарифах; сведения из обращения.
Основание для обработки персональных данных:	Пользовательское соглашение; Законный интерес
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до получения письменного заявления об отказе от использования услуг сервиса VelkaCar, после его получения в соответствии с требованиями законодательства.
Совершаемые действия с персональными данными:	Доступ; предоставление; удаление; уничтожение; блокирование; извлечение; обновление; изменение; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.

Третьи лица, которым передаются персональные данные:	Физические лица работающие по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд» (Россия); ООО «Анкор ФинТек»; ООО «Стафф Сорс» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ:</b> в соответствии с условиями договора. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> в соответствии с условиями договора. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> в соответствии с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ, ООО «ИТ–Град 1 Клауд», ООО «Анкор ФинТек», ООО «Стафф Сорс»</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; статус пользователя; возраст, стаж, история платежей, номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты, треки поездок.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> предоставление доступа в информационную систему.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ:</b> Договор. <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> Договор. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Договор. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.6. Обработка обращений, поступающих на электронную почту

Цель обработки персональных данных:	Предоставление ответа на запрос пользователя
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера

	контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты, сведения из обращения ; фотография с паспортом.
Основание для обработки персональных данных:	Пользовательское соглашение; Законный интерес
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до получения письменного заявления об отказе от использования услуг сервиса VelkaCar, после его получения в соответствии с требованиями законодательства.
Совершаемые действия с персональными данными:	Доступ; предоставление; удаление; уничтожение; блокирование; извлечение; обновление; изменение; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	Физические лица работающие по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд» (Россия); ООО «Анкор ФинТек» (Россия), ООО «Стафф Сорс» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ:</b> в соответствии с условиями договора. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> в соответствии с условиями договора. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> в соответствии с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ, ООО «ИТ–Град 1 Клауд», ООО «Анкор ФинТек», ООО «Стафф Сорс»:</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> Предоставление доступа в информационную систему

Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> Договор. «ИТ–Град 1 Клауд»: Договор. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Договор. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.7. Работа с корпоративными клиентами по направлению b2b

Цель обработки персональных данных:	Предоставление услуги корпоративного каршеринга компаниям–клиентам
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Работники компании–клиента.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; место работы; должность; адреса электронной почты.
Основание для обработки персональных данных:	Договор с компанией-контрагентом
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до прекращения договорных отношений, после хранятся в течение сроков, установленных российским законодательством
Совершаемые действия с персональными данными:	Уничтожение; блокирование; удаление; извлечение; изменение; обновление; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	Физические лица работающие по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд» (Россия), ООО «Анкор ФинТек» (Россия)
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> В связи с условиями договора. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> В связи с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ:</b> фамилия, имя, отчество; номер телефона; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> фамилия, имя, отчество; номер телефона; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> фамилия, имя, отчество; номер телефона; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Предоставление доступа в информационную систему.



Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>Физические лица работающие по договору ГПХ:</b> Договор <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> Договор <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Предоставление доступа в информационную систему.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.8. Взыскание задолженности

Цель обработки персональных данных:	Взыскание задолженности пользователей
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователи.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом.
Основание для обработки персональных данных:	Пользовательское соглашение; законный интерес
Срок хранения персональных данных:	Обрабатываются в течение срока рассмотрения судебного дела/исполнительного производства
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; уничтожение; извлечение; изменение; обновление; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	«ИТ–Град 1 Клауд» (Россия), Физические лица, работающие по договору ГПХ (Россия), ООО «Стафф Сорс» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> в связи с условиями договора. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> в связи с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>«ИТ–Град 1 Клауд», Физические лица, работающие по договору ГПХ, ООО «Стафф Сорс»:</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус

	пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	«ИТ–Град 1 Клауд»: предоставление доступа к местам хранения данных. <b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> Предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> Предоставление доступа в информационную систему.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	«ИТ–Град 1 Клауд»: Договор <b>Физические лица, работающие по договору ГПХ:</b> Договор. <b>ООО «Стафф Сорс»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.9. Регистрация в сервисе Подписки

Цель обработки персональных данных:	Предоставление услуг долгосрочной аренды.
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь сервиса долгосрочной аренды.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; маска банковской карты; объемное изображение пользователя.
Основание для обработки персональных данных:	Договор; Согласие на обработку данных.
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до выхода из–под действия договора; до отзыва согласия на обработку персональных данных; после хранятся в течение сроков, установленных в соответствии с Российским законодательством.
Совершаемые действия с персональными данными:	Уничтожение; блокирование; удаление; доступ; предоставление; извлечение; обновление;

	использование; хранение; изменение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	ООО «Кабутек» (Россия); Физические лица, оформленные по договору ГПХ (Россия); ООО «ИТ–Град 1 Клауд». ООО «Анкор ФинТек» (Россия)
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> верификация пользователя. <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> верификация пользователя. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление услуг хостинга. <b>ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»:</b> предоставление услуг долгосрочной аренды автомобиля. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> верификация пользователя.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ;</b> <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»;</b> <b>ООО «Кабутек»;</b> <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; маска банковской карты; объемное изображение пользователя. <b>ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»:</b> имя, фамилия, отчество; номера контактных телефонов.
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> По арі. <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> предоставление доступа в информационную систему. <b>ООО «ИТ–Град 1 Клауд»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»:</b> по арі.
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Кабутек»:</b> Договор. <b>Физические лица, оформленные по договору ГПХ:</b> Договор. <b>ООО «Анкор ФинТек»:</b> Договор. <b>«ИТ–Град 1 Клауд»:</b> Договор. <b>ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

#### 4.10. Проведение конкурсов и акций

Цель обработки персональных данных:	Организация конкурсов и акций
-------------------------------------	-------------------------------

Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователь.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Пользователь: фамилия, имя отчество; адрес фактического проживания; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; аккаунты в социальных сетях
Основание для обработки персональных данных:	Пользователь: Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения; Правила проведения конкурса или акции
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются проведения конкурса; далее хранятся в соответствии со сроками, установленными в законодательстве.
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; уничтожение; предоставление; извлечение; обновление; изменение; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС» (Россия)
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»:</b> предоставление рекламной и маркетинговой информации о специальных предложениях, проведение специальных мероприятий, акций, презентаций и т.д. в отношении бренда SUZUKI, проведение исследований, опросов бренда SUZUKI, продвижение бренда SUZUKI на российском рынке товаров, в т.ч. посредством маркетинговой активности бренда SUZUKI в социальных сетях, исследование удовлетворенности клиентов SUZUKI.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»:</b> фамилия, имя отчество; адрес фактического проживания; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; аккаунты в социальных сетях
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»:</b> по электронной почте
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»:</b> Договор
Трансграничная передача персональных данных:	Не осуществляется

#### 4.11. Уступка взыскания задолженности третьим лицам

Цель обработки персональных данных:	Взыскание задолженности пользователей третьими лицами
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователи.
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный

	статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом; документы обосновывающие наличие задолженности.
Основание для обработки персональных данных:	Пользовательское соглашение; законный интерес
Срок хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до прекращения договорных отношений, после хранятся в течение сроков, установленных российским законодательством
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; уничтожение; извлечение; изменение; обновление; использование; хранение; накопление; систематизация; запись; сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	ООО «Профессиональная коллекторская организация «М.Б.А. Финансы» (Россия), ООО «Римборсо-Россия» (Россия), ООО «Долг - контроль» (Россия).
Цель передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Профессиональная коллекторская организация «М.Б.А. Финансы», ООО «Римборсо-Россия», ООО «Долг - контроль»:</b> в связи с условиями договора.
Передаваемые персональные данные третьим лицам:	<b>ООО «Профессиональная коллекторская организация «М.Б.А. Финансы», ООО «Римборсо-Россия», ООО «Долг - контроль»:</b> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; возраст; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации по месту жительства; верификационный статус; статус пользователя; фото, скан-копии и реквизиты водительского удостоверения; сведения о стаже вождения; сведения о сроке действия водительского удостоверения; категории ВУ; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о геолокации; сведения о маршрутах поездки; время поездки; сведения о дате регистрации; сведения о статистике и использовании сервиса; маска банковской карты; фотография с паспортом; документы обосновывающие наличие задолженности..
Способ передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Профессиональная коллекторская организация «М.Б.А. Финансы»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных. <b>ООО «Римборсо-Россия»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных

	<b>ООО «Долг - контроль»:</b> предоставление доступа к местам хранения данных
Основания для передачи персональных данных третьим лицам:	<b>ООО «Профессиональная коллекторская организация «М.Б.А. Финансы»:</b> Договор <b>ООО «Римборсо-Россия»:</b> Договор. <b>ООО «Долг - контроль»:</b> Договор.
Трансграничная передача персональных данных:	Трансграничная передача не осуществляется

## 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно–технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно–аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско–правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.